

## সিটিজেন চার্টার

ক্রঃনং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদানকারী/ প্রাপ্তির স্থান	নিষ্পত্তির সময়সীমা	তথ্য প্রাপ্তির পদ্ধতি	মন্তব্য
০১.	উচ্চ মাধ্যমিকে ভর্তি	ভর্তি কমিটি ফোন নম্বর : ০১৭৩১-৬৪০১৯৮	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/ কলেজ ওয়েব সাইট/ কলেজ ফেসবুক পেজ	
০২.	উচ্চ মাধ্যমিকে ভর্তি (বি.এম.)	ভর্তি কমিটি ফোন নম্বর : ০১৭২১-১৯৭৮০৬	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/ কলেজ ওয়েব সাইট/ কলেজ ফেসবুক পেজ	
০৩.	স্নাতক (পাস) ভর্তি	ভর্তি কমিটি ফোন নম্বর : ০১৭৪১-৪১৪৩৯৬	বিশ্ববিদ্যালয় প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েব সাইট	
০৪.	স্নাতক (সম্মান) ভর্তি	ভর্তি কমিটি ফোন নম্বর : ০১৯২১-১১৩০৫৯	বিশ্ববিদ্যালয় প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েব সাইট	
০৫.	উচ্চ মাধ্যমিক ফরমপূরণ	অনলাইনে	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েব সাইট	
০৬.	স্নাতক (পাস) ফরমপূরণ	ফরমপূরণ কমিটি ফোন নম্বর : ০১৭৪১-৪১৪৩৯৬	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েব সাইট	
০৭.	স্নাতক (সম্মান) ফরমপূরণ	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিভাগীয় প্রধান	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েব সাইট	
০৮.	প্রত্যয়ন/প্রশংসাপত্র/ চারিত্রিক সনদ	অফিস কক্ষ কাউন্টার নং-১, ২, ৩, ৪	নির্ধারিত ফিসসহ আবেদনের সময় সকাল : ৯.০০ টা থেকে ১২.০০ টা	বিতরণ বেলা ১.০০ অফিস কক্ষ	নির্ধারিত ফিসসহ আবেদন
০৯.	উচ্চ মাধ্যমিক/স্নাতক মার্কসীট ফেরৎ/প্রদান	অফিস কক্ষ কার্ড রুম নং-১, ২, ৩, ৪	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের সময় সকাল : ৯.৩০-১২.০০	বিতরণ বেলা : ১.০০	শিক্ষার্থী নিজের গ্রহণ করতে হবে
১০.	উচ্চ মাধ্যমিক দিনকল রেজিঃকার্ড/প্রবেশপত্র/ নম্বরফর্দ/সনদ ইত্যাদি	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড, যশোর অনলাইনে আবেদন	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফিসসহ আবেদনের মাধ্যমে	
১১.	দিনকল স্নাতক (পাস)/ স্নাতক (সম্মান)/ রেজিঃকার্ড/প্রবেশপত্র নম্বরপত্র/সনদ ইত্যাদি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় অনলাইনে আবেদন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফিসসহ আবেদনের মাধ্যমে	
১২.	আইডি কার্ড দিনকল	অফিস কক্ষ	২৪ ঘন্টা	নির্ধারিত ফিসসহ আবেদন	
১৩.	উচ্চ মাধ্যমিকের সার্টিফিকেট/নম্বরফর্দ/ রেজিঃকার্ড/প্রবেশপত্র সংশোধন	যশোর/কারিগরি বোর্ডের অনলাইনে আবেদন	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফিস সোনালী সেবার মাধ্যমে প্রদান	
১৪.	স্নাতক (পাস) সার্টিফিকেট/নম্বরফর্দ/ রেজিঃকার্ড/প্রবেশপত্র সংশোধন	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের অনলাইনে আবেদন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফিস সোনালী সেবার মাধ্যমে প্রদান	
১৫.	ভর্তি বাতিল	সংশ্লিষ্ট বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় অনলাইনে আবেদন	বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফিস সোনালী সেবার মাধ্যমে প্রদান	অফিস কক্ষ কাউন্টার নম্বর ১,২, ৩, ৪
১৬.	টি.সি.	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েব সাইটে বিজ্ঞপ্তি অনুসরণ	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত ফিস সোনালী সেবার মাধ্যমে প্রদান	